

paraweb.

**Описание процессов жизненного цикла ПО
Модуль «Конструктор сайтов Yasha 2.0» на
платформе «1С-Битрикс»**

1. Общие сведения

Назначение Программы

Программа для ЭВМ «Модуль “Конструктор сайтов Yasha 2.0”» представляет собой программный комплекс, предназначенный для создания, администрирования и сопровождения веб-сайтов посредством использования готовых функциональных модулей и шаблонных компонентов без необходимости непосредственного программирования со стороны пользователя.

Программа ориентирована на использование образовательными организациями, государственными учреждениями, коммерческими организациями и иными владельцами информационных ресурсов, которым требуется централизованное управление структурой сайта, контентом и пользовательскими правами доступа.

Основным назначением Программы является сокращение трудозатрат на разработку и сопровождение веб-сайтов, а также обеспечение возможности оперативного обновления информации силами сотрудников организации без привлечения разработчиков.

Возможности Программы

Программа обеспечивает формирование структуры веб-сайта посредством визуального конструктора, позволяющего создавать страницы и управлять их содержимым с использованием готовых функциональных блоков. Пользователю предоставляется возможность размещения текстовых, графических и мультимедийных материалов, настройки структуры разделов и управления отображением контента.

Функциональные возможности Программы включают централизованное управление содержимым сайта, настройку прав доступа пользователей на основе ролевой модели, интеграцию с внешними информационными системами, а также адаптацию интерфейса для различных типов устройств.

Дополнительно Программа обеспечивает возможность масштабирования структуры проекта, расширения состава модулей и модификации компонентов без изменения базовой архитектуры решения.

Перечень функций:

- создание структуры веб-сайта посредством визуального конструктора;
- размещение и редактирование контентных блоков;
- управление страницами сайта;
- публикация текстового, графического и мультимедийного контента;
- управление правами доступа пользователей;
- администрирование структуры данных;
- интеграция с внешними информационными системами;
- адаптация интерфейса под различные устройства;
- обеспечение централизованного управления содержимым сайта.

2. Состав программы

Программа включает ядро системы, пользовательский веб-интерфейс, систему хранения данных и подсистему разграничения доступа.

Ядро Программы обеспечивает обработку пользовательских запросов, взаимодействие с базой данных, управление структурой сайта, публикацию контента и выполнение бизнес-логики системы. В ядре реализуются механизмы взаимодействия между модулями, обработки данных и формирования страниц сайта.

Пользовательский веб-интерфейс предназначен для администрирования Программы и обеспечивает создание страниц, редактирование контента, настройку структуры сайта и управление функциональными блоками. Интерфейс реализован с учётом возможности работы пользователей без специальных технических навыков.

Система хранения данных обеспечивает хранение структуры сайта, пользовательских данных, медиаматериалов и конфигурационных параметров. Для предотвращения потери информации используются механизмы резервного копирования и восстановления данных.

Подсистема разграничения доступа обеспечивает аутентификацию пользователей, управление ролями и ограничение доступа к функциональным возможностям Программы в зависимости от уровня полномочий пользователя.

Для обеспечения безопасности обработки информации используются защищённые протоколы передачи данных, ролевая модель доступа и механизмы ограничения доступа к административным разделам системы.

3. Общая модель жизненного цикла

Для Программы применяется итерационная модель жизненного цикла, предусматривающая последовательное развитие функциональности и выпуск обновлений по мере появления новых требований пользователей и изменений внешней среды.

Жизненный цикл Программы включает стадии разработки, внедрения, эксплуатации и сопровождения, модернизации, а также вывода из эксплуатации. Переход между стадиями осуществляется последовательно, при этом отдельные процессы сопровождения и развития могут выполняться параллельно с эксплуатацией системы.

Стадия разработки

На стадии разработки выполняется анализ требований пользователей и формирование технических решений, определяющих архитектуру и функциональность Программы. В процессе разработки создаются новые модули, реализуются механизмы управления контентом, разрабатываются дополнительные типы блоков и обеспечивается интеграция с внешними сервисами.

Исходный код Программы хранится в системе контроля версий, обеспечивающей совместную работу разработчиков и возможность отслеживания изменений.

Контроль качества Программы обеспечивается посредством модульного, интеграционного, системного и регрессионного тестирования. Проверка осуществляется как для отдельных компонентов системы, так и для всей Программы в целом.

Результатом стадии разработки является подготовленная версия Программы, готовая к внедрению и последующей эксплуатации.

Стадия внедрения

Стадия внедрения включает установку Программы в рабочую среду, настройку серверной инфраструктуры, подключение базы данных и настройку параметров безопасности.

В рамках внедрения также выполняется настройка доменных имён, перенос данных при необходимости и предоставление пользователям инструкций по работе с системой.

После завершения внедрения производится проверка корректности функционирования Программы в рабочем окружении и подтверждение готовности системы к эксплуатации.

Стадия эксплуатации и сопровождения

На стадии эксплуатации обеспечивается функционирование Программы в рабочем режиме в соответствии с её назначением.

Сопровождение Программы включает мониторинг работоспособности, техническую поддержку пользователей, устранение ошибок, обновление компонентов и контроль безопасности системы.

Исправление неисправностей может включать анализ журналов ошибок, изменение программного кода, корректировку параметров конфигурации, очистку кэша и повторное развертывание компонентов системы.

Обновление Программы выполняется путём замены файлов модулей, обновления структуры базы данных и последующего тестирования изменений.

Обращения пользователей классифицируются как инциденты, запросы на изменение функциональности и консультации по вопросам эксплуатации системы.

Стадия модернизации и развития

Развитие Программы осуществляется по мере возникновения новых функциональных и технических требований.

Модернизация может включать расширение структуры данных, разработку новых типов блоков, изменение пользовательского интерфейса, оптимизацию производительности и интеграцию с внешними информационными системами.

После реализации изменений производится тестирование обновлённой версии Программы и выпуск нового релиза.

Стадия вывода из эксплуатации

Вывод Программы из эксплуатации осуществляется при прекращении использования системы, переходе на иное программное обеспечение либо модернизации ИТ-инфраструктуры.

На данной стадии выполняются архивирование данных, резервное копирование, отключение сервисов, удаление компонентов Программы и завершение технической поддержки.

Все действия, связанные с выводом Программы из эксплуатации, выполняются в соответствии с утверждённым регламентом и с учётом требований к сохранности данных и информационной безопасности.

4. Персонал

Для сопровождения требуется:

Руководитель проекта

- В обязанности руководителя проекта входят:
- организация процессов разработки и сопровождения Программы;
- планирование сроков выполнения работ;
- распределение ресурсов;
- контроль исполнения задач;
- принятие решений о выпуске новых версий Программы.

Аналитик

- В обязанности аналитика входят:
- сбор и анализ требований пользователей;
- подготовка функциональных требований;
- согласование изменений;
- формирование технических заданий.

Разработчик

В обязанности разработчика входят:

- разработка функциональных компонентов Программы;
- внесение изменений в исходный код;
- исправление ошибок;
- участие в тестировании;
- подготовка технических описаний реализованных функций.

Системный администратор

В обязанности системного администратора входят:

- настройка серверной инфраструктуры;
- установка и обновление Программы;
- резервное копирование;

- обеспечение стабильности работы серверов;
- контроль безопасности среды выполнения.

Контент-менеджер

В обязанности контент-менеджера входят:

- наполнение сайта информацией;
- публикация материалов;
- актуализация контента;
- контроль корректности отображения материалов.

Инженер технической поддержки

В обязанности инженера технической поддержки входят:

- обработка обращений пользователей;
- диагностика неисправностей;
- консультирование пользователей;
- контроль устранения инцидентов;
- сопровождение обновлений.

5. Контакты поддержки

Если при настройке и работе с решением возникли трудности, пользователь может обратиться в техническую поддержку ООО «Паравеб».

Для этого необходимо оставить заявку на почте: sps@paraweb.me

или обратиться по телефону: +7 (3822) 700 275

Время работы технической поддержки: с 9:30 до 18:30 (ПН-ПТ). Скорость ответа зависит от загруженности команды и сложности вопроса, но в среднем составляет 5 рабочих дней.